

## **ELEKTRONİK İŞLEMLER HAKKINDA BİLGİLENDİRME**

Elektronik ortamda pay senedi ve viop işlemleri Webborsam desktop ve Webborsam mobil uygulamalar üzerinden gönderilebilir.

Elektronik işlemlerde kullanıcı kodu, parola ve OTP cihazı tarafından üretilen ya da tanımlı cep telefonuna SMS ile gönderilen tek seferlik şifreden oluşan güvenlik adımları uygulanır.

Kişisel PC, mobil cihaz veya internet bağlantısında sorun olması durumunda, işlemler yazılı olarak veya 0 850 222 55 50 numaralı kayıtlı telefon aracılığı alınır, müşteri temsilcileri tarafından sisteme hesap numarası bazında giriş yapılır. Bu kapsamda yapılan telefon görüşmeleri güvenlik ve Sermaye Piyasası Kurulu tebliği gereğince kayıt altına alınmaktadır. Üç kez üst üste şifre/parola hatalı girilmesi durumunda şifre/parola blokelenir. Bloke kaldırma veya şifre/parola gönderme işlemleri için 0 850 222 55 50 numaralı telefonda talep yapılmalıdır.

Hisse (pay) senedi emirlerinin geçerliliği gündüktür. Gündük olarak iletilen emirler gerçekleşmediği takdirde gün sonunda iptal olur. Gerçekleşen emirler, elektronik ortamda emir izleme menülerinden takip edilebilir. Ayrıca gündük İşlem Sonuç Formu ve aylık hesap ekstrelerine elektronik ortamda erişim sağlanmaktadır.

Viop emirlerinin geçerliliği default (varsayılan) gündük olarak getirilir ve gündük olarak iletilen emir gerçekleşmediği takdirde gün sonunda iptal olur. Ancak istenirse, iptale kadar geçerli ya da tarihli emir de seçilerek emrin süresi belirlenebilir. Gerçekleşen emirler, elektronik ortamda emir izleme menülerinden takip edilebilir. Ayrıca gündük Türev Araç İşlem Sonuç Formu ve aylık hesap ekstrelerine elektronik ortamda erişim sağlanmaktadır.